



Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η «OLYMPUS» βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των υπηρεσιών της από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η «OLYMPUS» εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας & Περιβάλλοντος που είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις των προτύπων EN ISO 9001, ISO 13485, Αριθ. ΔΥ8δ / Γ.Π. οικ./ 1348, 2013/C 343/01 – GDP και ISO 14001 και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τήρηση της νομοθεσίας που οφείλει να ακολουθεί, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της, προβαίνοντας στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Επιπρόσθετα δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος, την πρόληψη της ρύπανσης, τον συνεχή περιβαλλοντικό έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων της για την συμμόρφωση με τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με την ποιότητα και το περιβάλλον, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

Είναι σημαντικό για την «OLYMPUS» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.